

## Datenschutzinformation Online

	Verarbeitungstätigkeit	Online-Abrufbarhaltung von Informationen über das Unternehmen des Verantwortlichen für Interessenten und Kunden <sup>1</sup>	
1.	<b>Verantwortlicher</b>	ambuzzador GmbH, FN 273523s Neubaugasse 64-66/2/11 A-1070 Wien Telefon +43 1 522 40 71 Telefax +43 1 522 40 96 E-Mail: speakingdigitalfuture@ambuzzador.com	
2.	<b>Kontakt Daten des Datenschutzverantwortlichen</b>	ambuzzador GmbH c/o Datenschutzverantwortlicher Stefan Schwaha Neubaugasse 64-66/2/11, A-1070 Wien <a href="mailto:speakingdigitalfuture@ambuzzador.com">speakingdigitalfuture@ambuzzador.com</a>	
3.	<b>Zwecke der Datenverarbeitung</b>  • auf der Rechtsgrundlage der <u>Vertragserfüllung oder -vorbereitung</u>	a)	Abrufbarhaltung von Informationen und Werbung über das Unternehmen des Verantwortlichen
		b)	Bereitstellung von Kommunikationskanälen zur Verbreitung der Inhalte und Servicierung des Kundenverhältnisses
		c)	Erhaltung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Analyse des Nutzungsverhaltens mit dem Ziel der Verbesserung des Serviceangebotes
		d)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite
4.	<b>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</b>	<b>1) Online-Nutzung: Vertragserfüllung</b> Die Inanspruchnahme der Online-Medien und des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO <sup>2</sup> , durch eine Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. Bei der Verwendung von Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Dienstprovider. <b>2) Zusatzservices: Einwilligung.</b> Für einzelne Services (z.B. elektronischer Newsletter) holt der Verantwortlich ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. <b>Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.</b> <b>3) Überwiegende berechnigte Interessen (siehe Punkt 6.)</b>	
5.	<b>Zweckänderung</b>	Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten <u>keine</u> Zweckänderung vor.	

<sup>1</sup> Sollten in dieser Datenschutzinformation auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

<sup>2</sup> Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

6.	<b>Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken</b> • <b>der IT-Sicherheit:</b>	Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen seiner Kunden für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).	
7.	<b>Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden</b>	Eine Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden findet <u>nicht</u> statt.	
8.	<b>Pflicht zur Bereitstellung von Daten</b>	Den Kunden trifft <u>keine</u> Pflicht zur Bereitstellung von Daten.	
9.	<b>Automatisierte Entscheidungsfindung</b>	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
10	<b>Verarbeitete Datenarten</b>	<b>von Kunden bekannt gegeben</b>	<b>vom Verantwortlichen zusätzlich erhoben</b>
		Name/Firma, akademischer Grad	IP-Adressen (Logfiles)
		Benutzername, Kennwort	Daten zum Endgerät
		Telefon- und Telefaxnummer	Verwendeter Browser
		E-Mail-Adresse	Verwendetes Gerät
		Anschrift	Kommunikationsprotokoll
		Geschlecht	Informationen zur Kontonutzung (z.B. Erstelldatum, Anzahl Logins, Datum der letzten Anfrage)
		Nachrichteninhalte	Informationen zum Newsletterabonnement
11	<b>Datenquellen (soweit nicht vom Kunden bekannt gegeben oder vom Verantwortlichen erhoben)</b>	<b>Quelle</b>	<b>Datenarten</b>
		Facebook-Login:	E-Mail, Name, Geschlecht, Facebook UID, Facebook Link
		Cleverreach	IP Standort, bevorzugter E-Mail Client, Quelle der Anmeldung, Kampagnendetails (Empfang, Öffnung, Klick)
		<b>Social-Media-Kanäle:</b>	
		Facebook:	Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, <a href="https://de-de.facebook.com/about/basics">https://de-de.facebook.com/about/basics</a>
		Instagram:	Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA <a href="https://help.instagram.com/">https://help.instagram.com/</a>
		Twitter:	Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, <a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a>

		WhatsApp:	WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, <a href="https://www.whatsapp.com/security/">https://www.whatsapp.com/security/</a>	
12	<b>Externe Empfänger von Daten</b>	<b>Auftragsverarbeiter:</b>		
		E-Mail-Kampagnenversand „Cleverreach“: CleverReach GmbH & Co. KG, Muehlenstr. 43, 26180 Rastede, Germany		
		<b>Analysetools:</b>		
		Google Analytics (mit <b>“anonymize IP”</b> ): Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA		
		Mouseflow ApS: Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen		
		Opentracker: Torenallee 45 – 7.17, 5617 BA Eindhoven		
		Userlike UG: Probsteigasse 44-46, 50670 Köln		
		<b>Cloud- und technische Services:</b>		
		Microsoft Ireland Operations Limited: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18		
		“Die Socialisten”; Social Software Development GmbH: Andreasgasse 6, Top 1, 1070 Wien		
		Atlassian Corporation Pty Ltd.: 1098 Harrison St, San Francisco, CA 94103		
	<b>Diese Datenverarbeitungen der Auftragsdatenverarbeiter finden unter der Verantwortung des Verantwortlichen statt.</b>			
13	<b>Drittstaatstransfer</b>	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		<b>Land</b>	<b>Anwendung</b>	<b>Datenarten</b>
		USA (EU-US-Pri- vacy-Shield)	Google	<b>Google Analytics: anonymisierte</b> IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung <b>Google Docs/Tabellen/Präsentationen/Drive:</b> personenbezogene Daten von Kunden zur internen Verwendung: E-Mail Adresse, Telefonnummer
		USA (EU-US-Pri- vacy-Shield)	Facebook	<b>Social-Plug-ins (nach Einwilligung durch Double Klick):</b> IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
14	<b>Social-Media-Auftritte</b>	Der Verantwortliche informiert, dass er zu Zwecken der Werbung und der Kommunikation mit den Kunden in Social-Media-Kanälen eigenständige Onlineauftritte abrufbar hält. Bei diesen Onlineauftritten können die Daten des Kunden außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, wodurch ein erhöhtes Risiko auf Verletzung des Datenschutzes besteht.		

		<p>Die Betreiber der Social-Media-Kanäle haben sich, soweit sie in den USA ansässig sind, größtenteils dem EU-US-Privacy-Shield unterstellt.</p> <p>Diese Onlineauftritte werden in der technischen Umgebung des jeweiligen Social-Media-Betreibers abrufbar gehalten. Die Social-Media-Betreiber nutzen den Besuch des Onlineauftritts durch den Kunden sodann für eigene Zwecke, insbesondere um (interessensbasierte) Werbung auszuspielen. Die Social-Media-Betreiber nutzen den Besuch, um „Cookies“ am Endgerät des Kunden abzulegen, bereits vorhandene Cookies/Identifizierer auszulesen, aus dem Nutzungsverhalten auf Interessen des Kunden zu schließen und damit das zum Kunden oder Identifizierer angelegte Nutzungsprofil anzureichern. Ziel ist dabei die Ausspielung von interessensbasierter Werbung an den Kunden, die auch auf später besuchten Websites dritter Anbieter erfolgen kann.</p> <p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt aufgrund der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen an den Werbemaßnahmen und der Kundenkommunikation, die durch die Erwerbsfreiheit (Art 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) konventions- und verfassungsrechtlich geschützt ist. Sind die Kunden Nutzer der Social-Media-Kanäle, so kann die Datenverarbeitung auch durch die Einwilligung des Kunden abgedeckt sein.</p> <p>Der Verantwortliche informiert, dass er auf die Daten des Kunden keinerlei Zugriff hat. Der Verantwortliche empfiehlt daher dem Kunden, sich im Falle der Geltendmachung seiner Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit direkt an den jeweiligen Social-Media-Kanal zu wenden. Die Nutzer von Social-Media-Kanälen können auch selbst im Bereich ihrer Privacy-Einstellungen Änderungen vornehmen. Der Verantwortliche unterstützt den Kunden dabei, sollte das erforderlich sein.</p> <p>Weitergehende Informationen findet der Kunde unter:</p> <p><b>Facebook</b> (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) Datenschutzerklärung: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a> Opt-Out: <a href="https://www.facebook.com/settings?tab=ads">https://www.facebook.com/settings?tab=ads</a> und <a href="http://www.youronlinechoices.com">http://www.youronlinechoices.com</a></p> <p><b>Google/YouTube</b> (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Datenschutzerklärung: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> Opt-Out: <a href="https://adssettings.google.com/authenticated">https://adssettings.google.com/authenticated</a></p> <p><b>Instagram</b> (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025,</p>
--	--	---

		<p>USA) Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <a href="http://instagram.com/about/legal/privacy/">http://instagram.com/about/legal/privacy/</a></p> <p><b>Twitter</b> (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) Datenschutzerklärung: <a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a> Opt-Out: <a href="https://twitter.com/personalization">https://twitter.com/personalization</a></p> <p><b>Pinterest</b> (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <a href="https://about.pinterest.com/de/privacy-policy">https://about.pinterest.com/de/privacy-policy</a></p> <p><b>LinkedIn</b> (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland) Datenschutzerklärung <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a> Opt-Out: <a href="https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out">https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out</a></p> <p><b>XING</b> (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland) Datenschutzerklärung/Opt-Out: <a href="https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung">https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung</a></p>											
15	<b>Speicherdauer</b>	<p><u>Nicht registrierte Kunden</u>: Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.</p> <p><u>Registrierte Kunden (Newsletterabonnenten)</u>: Die Daten von registrierten Kunden werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage auf Dauer des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Daten können vom Verantwortlichen jederzeit geändert und gelöscht werden. Der Nutzungsvertrag endet jedenfalls durch den Widerruf des Newsletterabonnements; dieser führt zu einer sofortigen Löschung.</p>											
16	<b>Rechte des Betroffenen</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="566 1303 900 1339">Grundlage</th> <th data-bbox="900 1303 1442 1339">Inhalt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="566 1339 900 1480">Art 15 DSGVO „Auskunft“</td> <td data-bbox="900 1339 1442 1480">Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="566 1480 900 1659">Art 16 DSGVO „Berichtigung“</td> <td data-bbox="900 1480 1442 1659">Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="566 1659 900 1883">Art 17 DSGVO „Löschung“</td> <td data-bbox="900 1659 1442 1883">Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="566 1883 900 2047">Art 18 DSGVO „Einschränkung“</td> <td data-bbox="900 1883 1442 2047">Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe</td> </tr> </tbody> </table>	Grundlage	Inhalt	Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.	Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.	Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe	
Grundlage	Inhalt												
Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.												
Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.												
Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.												
Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe												

			erfüllt sind.
		Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
17	<b>Beschwerderecht</b>	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
18	<b>Aufsichtsbehörde</b>	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8-10 A-1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>	