

## Datenschutzinformation Online

1)	<b>Verarbeitungstätigkeit</b>	<b>Online-Abrufbarhaltung von Informationen über das Unternehmen des Verantwortlichen für Interessenten und Kunden<sup>1</sup></b>	
2)	<b>Verantwortlicher</b>	ambuzzador GmbH, FN 273523s Neubaugasse 64-66/2/11 A-1070 Wien Telefon +43 1 522 40 71 Telefax +43 1 522 40 96 E-Mail: <a href="mailto:speakingdigitalfuture@ambuzzador.com">speakingdigitalfuture@ambuzzador.com</a>	
3)	<b>Kontaktdaten des Datenschutzverantwortlichen</b>	ambuzzador GmbH c/o Datenschutzverantwortlicher Stefan Schwaha Neubaugasse 64-66/2/11, A-1070 Wien <a href="mailto:speakingdigitalfuture@ambuzzador.com">speakingdigitalfuture@ambuzzador.com</a>	
4)	<b>Zwecke der Datenverarbeitung</b> • auf der Rechtsgrundlage der <u>Vertragserfüllung</u> oder <u>-vorbereitung</u>	a)	Abrufbarhaltung von Informationen und Werbung über das Unternehmen des Verantwortlichen
		b)	Bereitstellung von Kommunikationskanälen zur Verbreitung der Inhalte und Servicierung des Kundenverhältnisses
		c)	Erhaltung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Analyse des Nutzungsverhaltens mit dem Ziel der Verbesserung des Serviceangebotes
		d)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite
5)	<b>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</b>	<p><b>1) Online-Nutzung: Vertragserfüllung</b> Die Inanspruchnahme der Online-Medien und des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO<sup>2</sup>, durch eine Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. Bei der Verwendung von Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Diensteanbieter.</p> <p><b>2) Zusatzservices: Einwilligung.</b> Für einzelne Services (z.B. elektronischer Newsletter) holt der Verantwortliche ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. <b>Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.</b></p> <p><b>3) Überwiegende berechnigte Interessen (siehe Punkt 6.)</b></p>	
6)	<b>Zweckänderung</b>	Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten <u>keine</u> Zweckänderung vor.	

<sup>1</sup> Sollten in dieser Datenschutzinformation auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

<sup>2</sup> Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

7)	<b>Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken</b> • der IT-Sicherheit:	Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen seiner Kunden für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).	
8)	<b>Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden</b>	Eine Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden findet <u>nicht</u> statt.	
9)	<b>Pflicht zur Bereitstellung von Daten</b>	Den Kunden trifft <u>keine</u> Pflicht zur Bereitstellung von Daten.	
10)	<b>Automatisierte Entscheidungsfindung</b>	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
11)	<b>Verarbeitete Datenarten</b>	<b>von Kunden bekannt gegeben</b>	<b>vom Verantwortlichen zusätzlich erhoben</b>
		Name/Firma, akademischer Grad	IP-Adressen (Logfiles)
		Benutzername, Kennwort	Daten zum Endgerät
		Telefon- und Telefaxnummer	Verwendeter Browser
		E-Mail-Adresse	Verwendetes Gerät
		Anschrift	Kommunikationsprotokoll
		Geschlecht	Informationen zur Kontonutzung (z.B. Erstelldatum, Anzahl Logins, Datum der letzten Anfrage)
		Nachrichteninhalte	Informationen zum Newsletterabonnement
12)	<b>Datenquellen (soweit nicht vom Kunden bekannt gegeben oder vom Verantwortlichen erhoben)</b>	<b>Quelle</b>	<b>Datenarten</b>
		Facebook-Login:	E-Mail, Name, Geschlecht, Facebook UID, Facebook Link
		Cleverreach	IP Standort, bevorzugter E-Mail Client, Quelle der Anmeldung, Kampagnendetails (Empfang, Öffnung, Klick)
		<b>Social-Media-Kanäle:</b>	
	Facebook:	Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, <a href="https://de-de.facebook.com/about/basics">https://de-de.facebook.com/about/basics</a>	

		Instagram:	Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA <a href="https://help.instagram.com/">https://help.instagram.com/</a>
		Twitter:	Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, <a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a>
		WhatsApp:	WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, <a href="https://www.whatsapp.com/security/">https://www.whatsapp.com/security/</a>
13)	<b>Externe Empfänger von Daten</b>	<b>Auftragsverarbeiter:</b>	
		E-Mail-Kampagnenversand „Cleverreach“: CleverReach GmbH & Co. KG, Muehlenstr. 43, 26180 Rastede, Germany	
		<b>Analysetools:</b>	
		Google Analytics (mit <b>“anonymize IP”</b> ): Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	
		Mouseflow ApS: Flaesketoerret 68, 1711 Kopenhagen	
		Opentracker: Torenallee 45 – 7.17, 5617 BA Eindhoven	
		Userlike UG: Probsteigasse 44-46, 50670 Köln	
		<b>Cloud- und technische Services:</b>	
		Microsoft Ireland Operations Limited: The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18	
		“Die Socialisten”; Social Software Development GmbH: Andreasgasse 6, Top 1, 1070 Wien	
		Atlassian Corporation Pty Ltd.: 1098 Harrison St, San Francisco, CA 94103	
		<b>Diese Datenverarbeitungen der Auftragsdatenverarbeiter finden unter der Verantwortung des Verantwortlichen statt.</b>	
14)	<b>Drittstaatstransfer</b>	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:	
		<b>Land</b>	<b>Anwendung</b> <b>Datenarten</b>
		USA (EU-US-Privacy-Shield)	<b>Google Analytics: anonymisierte</b> IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung <b>Google Docs/Tabellen/Präsentationen/Drive:</b> personenbezogene Daten von Kunden zur internen Verwendung: E-Mail Adresse, Telefonnummer
		USA (EU-US-Privacy-Shield)	<b>Social-Plug-ins (nach Einwilligung durch Double Klick):</b> IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung

15)	<b>Speicherungsdauer</b>	<p><u>Nicht registrierte Kunden</u>: Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.</p> <p><u>Registrierte Kunden (Newsletterabonnenten)</u>: Die Daten von registrierten Kunden werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage auf Dauer des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Daten können vom Verantwortlichen jederzeit geändert und gelöscht werden. Der Nutzungsvertrag endet jedenfalls durch den Widerruf des Newsletterabonnements; dieser führt zu einer sofortigen Löschung.</p>															
16)	<b>Rechte des Betroffenen</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="547 573 898 607"><b>Grundlage</b></th> <th data-bbox="898 573 1447 607"><b>Inhalt</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="547 607 898 730">Art 15 DSGVO „Auskunft“</td> <td data-bbox="898 607 1447 730">Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="547 730 898 898">Art 16 DSGVO „Berichtigung“</td> <td data-bbox="898 730 1447 898">Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="547 898 898 1111">Art 17 DSGVO „Löschung“</td> <td data-bbox="898 898 1447 1111">Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="547 1111 898 1323">Art 18 DSGVO „Einschränkung“</td> <td data-bbox="898 1111 1447 1323">Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="547 1323 898 1536">Art 21 DSGVO „Widerspruch“</td> <td data-bbox="898 1323 1447 1536">Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="547 1536 898 1715">Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“</td> <td data-bbox="898 1536 1447 1715">Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Grundlage</b>	<b>Inhalt</b>	Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.	Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.	Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.	Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.	
<b>Grundlage</b>	<b>Inhalt</b>																
Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.																
Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.																
Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.																
Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.																
Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.																
Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.																
17)	<b>Beschwerderecht</b>	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.														
18)	<b>Aufsichtsbehörde</b>	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8-10 A-1080 Wien															

		Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
--	--	---